

## Regulamin serwisu [www.bonusagencja.pl](http://www.bonusagencja.pl)

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu [www.bonusagencja.pl](http://www.bonusagencja.pl) (dalej: **Serwis**), którego właścicielem jest Biuro Planowania Przestrzennego i Usług & MC Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Kupiecka 21, 65-426 Zielona Góra, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod nr 0000192551 NIP 9730404134, REGON 97061216600000 kapitał zakładowy 101.000,00 zł (dalej: **Biuro Nieruchomości Bonus**).
2. Serwis skierowany jest do wszystkich podmiotów zainteresowanych kupnem, sprzedażą bądź wynajmem nieruchomości.

### II. Zakres usług świadczonych w Serwisie i warunki korzystania Usług

1. Biuro Nieruchomości Bonus poprzez Serwis:
  - umożliwia Użytkownikom przeglądanie ofert sprzedaży bądź wynajmu nieruchomości prezentowanych przez Biuro Nieruchomości Bonus i wyszukiwanie ofert sprzedaży bądź wynajmu nieruchomości według wybranych kryteriów, tj. kryterium: nieruchomość do sprzedaży bądź wynajmu („chcę kupić/chcę wynająć”), kryterium: rodzaju nieruchomości (mieszkanie/dom/działka/obiekt komercyjny), kryterium: cena według podanych przedziałów, kryterium: metrażu według podanych przedziałów do wyboru;
  - umożliwia kontakt z Biurem Nieruchomości Bonus poprzez pocztę elektroniczną z użyciem zamieszczonego w Serwisie formularza kontaktowego;
  - umożliwia zgłoszenie oferty sprzedaży bądź wynajmu nieruchomości poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny w Serwisie (usługa: „Zgłoś swoją ofertę nieruchomości”);
  - umożliwia korzystanie z usługi Newsletter („Usługa newsletter”).
2. Poprzez Serwis nie dochodzi bezpośrednio do zawarcia żadnej umowy pomiędzy Biurem Nieruchomości Bonus, a Użytkownikiem.
3. **Usługa przeglądania ofert i wyszukiwania ofert**
  - a) Przeglądanie ofert nieruchomości przeznaczonych do sprzedaży bądź wynajmu oraz wyszukiwanie ofert jest dostępne bez ograniczeń dla osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną oraz wszelkich innych podmiotów i instytucji (Użytkownicy).
  - b) Przeglądanie ofert oraz wyszukiwanie ofert według wybranych kryteriów jest bezpłatne tj. nie wiąże się z koniecznością uiszczenia jakichkolwiek opłat na rzecz Biura Nieruchomości Bonus.

- c) Przeglądanie ofert oraz wyszukiwanie ofert według podanych kryteriów nie wymaga podania przez Użytkowników żadnych danych, w tym danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że Serwis wykorzystuje pliki Cookies zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Wyszukiwanie ofert według podanych kryteriów wymaga jedynie zaznaczenia odpowiedniego kryterium spośród wskazanych w Serwisie.

#### 4. Usługa kontaktu poprzez formularz kontaktowy

- a) Usługa umożliwiająca kontakt z Biurem Nieruchomości Bonus poprzez formularz kontaktu zamieszczony w Serwisie w zakładce „Kontakt” dostępna jest bez ograniczeń dla osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną oraz wszelkich innych podmiotów i instytucji (Użytkownicy).
- b) Usługa jest bezpłatna tj. nie wiąże się z koniecznością uiszczania jakichkolwiek opłat na rzecz Biura Nieruchomości Bonus.
- c) Usługa umożliwi Użytkownikom zadawanie pytań skierowanych do Biura Nieruchomości Bonus poprzez korespondencję mailową w zakresie dotyczącym świadczonych przez Biuro Nieruchomości Bonus usług pośrednictwa kupna, sprzedaży, najmu i wynajmu lokali, a także doradztwa w zakresie rynku nieruchomości i planowania przestrzennego, z wykorzystaniem zamieszczonego w Serwisie formularza.
- d) Korzystanie z usługi rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia wypełniania formularza kontaktowego.
- e) Celem skorzystania z usługi Użytkownik musi w pierwszej kolejności wypełnić należycie formularz kontaktowy zamieszczony w Serwisie podając takie dane jak: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail. Podanie tych danych jest konieczne do korzystania z usługi. Dodatkowo dobrowolnie Użytkownik może podać adres i nazwę miejscowości zamieszkania. Ponadto w formularzu należy wpisać pytanie do Biura Nieruchomości Bonus, które zastrzega, iż nie odpowiada w żaden sposób na maile w przypadku braku zawarcia pytania w formularzu, bądź zawarcia pytania nie związanego z zakresem działalności Biura Nieruchomości Bonus.
- f) Przed wysłaniem formularza Użytkownik poproszony zostanie o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację, a także o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie. Brak akceptacji Regulaminu bądź brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia korzystanie z usługi.
- g) Dane osobowe podane przy wypełnianiu formularza kontaktowego zapisywane są na listę mailingową, której właścicielem jest Biuro Nieruchomości Bonus, a po zakończeniu kontaktu z danym Użytkownikiem dane Użytkownika są usuwane.

#### 5. Usługa „Zgłoś swoją ofertę nieruchomości”

- a) Usługa pozwala Użytkownikom na zgłoszenie oferty zawarcia umowy pośrednictwa w sprzedaży bądź wynajmie nieruchomości poprzez formularz zamieszczony w Serwisie.
- b) Usługa „Zgłoś swoją ofertę nieruchomości” dostępna jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną oraz wszelkich innych podmiotów i instytucji, uprawnionych do rozporządzania nieruchomością, której dotyczy oferta lub jej wynajmowania bądź osób posiadających pełnomocnictwo do rozporządzania nieruchomością lub zawierania umów najmu tej nieruchomości.
- c) Rozpoczęcie korzystania z usługi rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia wypełniania formularza.
- d) Celem skorzystania z usługi Użytkownik musi w pierwszej kolejności wypełnić formularz podając następujące dane: rodzaj oferty (mieszkanie na sprzedaż, na wynajem, dom na sprzedaż, na wynajem, działka na sprzedaż, działka na wynajem, lokal na sprzedaż, lokal na wynajem), lokalizację, imię i nazwisko osoby do kontaktu, sugerowany termin spotkania, telefon kontaktowy. Opcjonalnie w formularzu Użytkownik może zmieścić uwagi dodatkowe.
- e) Przed wysłaniem formularza Użytkownik poproszony zostanie o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację, a także o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym regulaminie. Brak akceptacji Regulaminu bądź brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia korzystanie z usługi.
- f) Przesłanie formularza nie wiąże się dla Użytkownika z żadną opłatą na rzecz Biura Nieruchomości Bonus. Ewentualne koszty jakie Użytkownik będzie zobowiązany ponieść mogą wynikać z umowy pośrednictwa, jaka może zostać zawarta zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
- g) Po otrzymaniu formularza Biuro Nieruchomości Bonus w terminie 14 dni nawiązuje kontakt z osobą podaną jako osoba kontaktowa, na numer telefonu wskazany w formularzu celem umówienia terminu spotkania, na którym strony ustalą ostateczne warunki zawarcia ewentualnej umowy o pośrednictwo, w szczególności cenę sprzedaży/wynajmu nieruchomości, zakres działań Bonus, wysokość wynagrodzenia dla Bonus. Warunki umowy mogą być również ustalone poprzez pocztę elektroniczną, w zależności od woli stron.
- h) Wysłanie formularza nie stanowi zawarcia umowy pośrednictwa, a umowa taka może być zawarta wyłącznie po ustaleniu jej warunków i podpisaniu w formie pisemnej przez Biuro Nieruchomości Bonus i osobę uprawnioną zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 21 sierpnia 1997r. o gospodarce nieruchomościami.
- i) Dane osobowe podawane w formularzu kontaktowym w formie elektronicznej przechowywane są do 6 miesięcy.

- j) Bonus zastrzega sobie prawo do nie podjęcia kontaktu w przypadku posiadania informacji, iż formularz został wysłany przez osobę nieuprawnioną, bądź gdy podany w formularzu numer telefonu okaże się nieprawidłowy lub treść informacji nie jest związana z działalnością Biura Nieruchomości Bonus.
6. **Usługa Newsletter** świadczona jest zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w „Regulaminie usługi Newsletter” dostępnym w Serwisie, w zakładce „Zapisz się do naszego newslettera”.

### **III. Zaprzestanie korzystania z Usług**

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z usług oferowanych przez Serwis w każdym czasie. Ze świadczenia usługi Newsletter Użytkownik może zrezygnować w każdym czasie na zasadach określonych w „Regulaminie usługi Newsletter” dostępnego w Serwisie w zakładce „Zapisz się do naszego newslettera”.

### **IV. Wymagania techniczne**

1. Korzystanie z usług w Serwisie wymaga posiadania przez Użytkownika dostępu do komputera z dostępem do Internetu, przeglądarką internetową oraz czynnej i prawidłowo skonfigurowanej poczty elektronicznej.

### **V. Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik korzystający z Usług oferowanych w Serwisie ma obowiązek podawać dane zgodne ze stanem faktycznym. Biuro Nieruchomości Bonus nie ponosi żadnej odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika danych nieprawdziwych bądź sprzecznych z prawem.
3. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami. Użytkownik nie może umieszczać w Serwisie, ani w żaden sposób przekazywać za pośrednictwem Serwisu treści bezprawnych, naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa bądź naruszających jakiegokolwiek chronione prawem dobra osób trzecich, w tym dobra osobiste bądź prawa własności intelektualnej. Użytkownik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystanie Serwisu przez Użytkownika.
4. Użytkownik nie może wykorzystywać Serwisu, żadnej jego części, ani żadnej funkcjonalności Serwisu w sposób naruszający dobre imię, renomę lub interes Biura Nieruchomości Bonus. Użytkownik nie może korzystać z Serwisu w sposób, który w jakikolwiek sposób mógłby utrudnić jego funkcjonowanie.
5. Wszystkie treści zamieszczone w Serwisie, a także szata graficzna Serwisu oraz poszczególnych jego części są chronione prawami autorskimi i nie mogą być

wykorzystywane w żaden sposób poza normalnym przeznaczeniem Serwisu, bez pisemnej zgody Biura Nieruchomości Bonus.

## **VI. Odpowiedzialność Biura Nieruchomości Bonus**

1. Biuro Nieruchomości Bonus wszystkie swoje usługi świadczy dokładając należytej staranności, z uwzględnieniem jej profesjonalnego charakteru.
2. Biuro Nieruchomości Bonus nie ponosi odpowiedzialności za:
  - naruszenie prawa przez Użytkownika Serwisu w związku z korzystaniem Serwisu,
  - czasowy brak dostępu do Serwisu z powodu działania siły wyższej, w szczególności z powodu utrudnień w dostępie do sieci Internet spowodowanych po stronie dostawców internetowych.

## **VII. Reklamacje**

1. W przypadku, gdy Użytkownik chce złożyć reklamację odnośnie usług oferowanych w Serwisie, może to uczynić poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres [info@bonusagencja.pl](mailto:info@bonusagencja.pl). W reklamacji należy wskazać reklamowaną usługę oraz opisać szczegółowo zaistniały problem.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez przesłanie mu informacji na adres e-mail przesłany na adres poczty elektronicznej podany w toku rejestracji.

## **VIII. Dane osobowe**

1. Wszelkie dane osobowe przekazywane przez Użytkowników w związku z korzystaniem z usług dostępnych w Serwisie są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014, poz. 1182 – t. jedn.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013, poz. 1422 – t. jedn.) oraz innymi właściwymi przepisami.
2. Biuro Nieruchomości Bonus dokłada wszelkich starań, aby wszelkie informacje przekazane mu przez Użytkowników były wykorzystane wyłącznie zgodnie z celem, w jakim zostały przekazane, wynikającym ze specyfiki danej usługi.
3. Z uwagi na korzystanie z Serwisu poprzez publiczną sieć Internet użytkownik musi zdawać sobie sprawę z zagrożeń w postaci możliwości próby przechwycenia danych przesyłanych w formie elektronicznej i nieuprawnionego dostępu do nich. Biuro Nieruchomości Bonus dokłada wszelkich starań, aby chronić informacje przekazane mu przez Użytkowników, w szczególności chroni dane osobowe użytkowników serwisu przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym za pomocą formularza zamieszczonego w Serwisie. Dane przesyłane w formie elektronicznej, w szczególności dane osobowe są należycie zabezpieczane, a formularze internetowe

służące do przesyłania tych informacji są chronione. Biuro Nieruchomości Bonus stosuje środki techniczne i organizacyjne celem zapewnienia ochrony przetwarzanych danych, w tym systemy szyfrowania danych. Przetwarzając dane osobowe dbamy o to, aby dane były chronione przed ich udostępnieniem, zabranieniem, przetwarzaniem, wykorzystaniem, zmianą, zniszczeniem, modyfikowaniem przez osoby nieupoważnione.

4. Administratorem przekazanych przez Użytkowników danych osobowych jest Biuro Planowania Przestrzennego i Usług & MC Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Kupiecka 21, 65-426 Zielona Góra, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod nr 0000192551 NIP 9730404134, REGON 97061216600000 kapitał zakładowy 101.000,00 zł.
5. Dane osobowe zbierane są i wykorzystywane wyłącznie w celu 1) nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Biurem Nieruchomości Bonus Sp. z o.o. a Użytkownikiem 2) dochodzenia ewentualnych roszczeń wobec Użytkownika 3) przesyłania użytkownikowi drogą elektroniczną informacji handlowych w postaci Newslettera o ile Użytkownik zgłosi chęć ich otrzymywania zgodnie z zasadami opisanymi w „Regulaminie usługi Newsletter”
6. Poza koniecznością udostępnienia zebranych danych podmiotom upoważnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dane zebrane od Użytkowników nie są udostępniane podmiotom trzecim.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek korzystanie z usługi Newsletter, usługi kontaktu poprzez formularz kontaktowy oraz usługi „Zgłoś swoją ofertę nieruchomości” jest możliwe jedynie po podaniu danych oznaczonych jako obowiązkowe.
8. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich poprawiania, uzupełniania, sprostowania.

#### **IX. Pliki cookies**

1. Serwis korzysta z plików cookies. Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane i przechowywane na komputerze lub innym urządzeniu końcowym Użytkownika odwiedzającego różne strony internetowe. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies.
3. Korzystanie z Serwisu oznacza zgodę na używanie plików cookies w Serwisie.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik korzystając z usług w Serwisie akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na związanie jego postanowieniami. Akceptując Regulamin Użytkownik oświadcza, że:
  - zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia,
  - do korzystania z Serwisu przystąpił dobrowolnie
  - dane podane w toku rejestracji są zgodne z prawdą i zostały podane w sposób zgodny z prawem, nie naruszający w żaden sposób dóbr osób trzecich.
2. Biuro Nieruchomości Bonus ma prawo do zmiany Regulaminu, o czym powiadomi Użytkowników poprzez informację powszechnie dostępną w Serwisie na 30 dni przed wejściem zmian w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002r. świadczeniu usług drogą elektroniczną.